

IntEFsity



PREGUNTAS FRECUENTES

# 1 ¿Por qué la App no recoge mis puntos?

Uno de los problemas más comunes: Mi pulsera cuenta mis pasos, recargo todas las aplicaciones, pero mi app no registra mis puntos.

Puede deberse a haya habido algún problema de configuración. Comprueba y realiza los siguientes pasos.

1. Mira en Zepp Life → perfil → añadir cuentas
2. Comprueba que se ha introducido tu cuenta y verifica que Google Fit (Android) o Salud (iOS) están vinculadas.
3. Si sigue sin funcionar, observa en los “Ajustes” de tu teléfono móvil si tienes todos los permisos de la app IntEFsity habilitados.
4. Si tienes iOS, deberás de asegurarte de utilizar la misma cuenta que tienes configurada en tu teléfono.

Tras ello, verifica si tu app ya recoge los puntos.


## 2 Mi puntuación no es correcta.

Tu puntuación es correcta. Simplemente en algunos casos el mes comenzará un día diferente al lunes, por ejemplo un jueves y la semana contará desde el lunes. Por ello, en algunos casos a principios de mes la puntuación de la semana puede ser superior a la del mes.

# 3 ¿Por qué aparece en mi pulsera “Conectar con Mi Fit para volver a actualizar”?

Para solucionar este problema accede a la app de Zepp Life. Cuando te conectes, tu pulsera se actualizará automáticamente y seguirá recogiendo datos sobre tu frecuencia cardiaca.





# 4 ¿Por qué mi app me recoge pocos puntos realizando la misma actividad física que otra persona?

Los puntos solo dependen de la frecuencia cardiaca a la que te encuentres. Alguien en forma deberá realizar actividades más intensas para lograr tener la misma frecuencia cardiaca que otra persona que tiene baja forma física al realizar actividades menos intensas.





Esperamos que estas preguntas frecuentes hayan  
resuelto vuestras dudas.